



VOOR VRIJWILLIGERS VAN VILLA PINEDO

ALGEMENE VOORWAARDEN

Om je in te kunnen zetten als vrijwilliger is het belangrijk dat zowel Stichting Villa Pinedo als jij zich aan bepaalde regels houden. In dit document worden alle regels opgesomd. Lees deze goed door. Je mag altijd een e-mail naar buddy@villapinedo.nl sturen als je vragen hebt.

ARTIKEL 1 – WAT DOET STICHTING VILLA PINEDO?

- a. De (ANBI*) Stichting Villa Pinedo (hierna Villa Pinedo) uit Utrecht steunt kinderen met gescheiden ouders.
- b. Villa Pinedo biedt kinderen en jongeren met gescheiden ouders tussen de 10 en 23 jaar een luisterend oor tijdens en na de scheiding van hun ouders.

ARTIKEL 2 – DE VILLA PINEDO – BUDDY APP

Als jongere met gescheiden ouders ondersteun jij kinderen door bijvoorbeeld 1 op 1 met hen te chatten. Of je beantwoordt vragen die kinderen op het Forum stellen. Dit zijn jouw hoofdtaken als vrijwilliger.

De Villa Pinedo - Buddy App gebruik je om te communiceren met kinderen, jongeren en met Villa Pinedo. Na jouw aanmelding word je gekoppeld aan 1 tot 4 kinderen (tussen de 10 en 23 jaar oud) met gescheiden ouders. Op het Forum kies je zelf welke vragen jij beantwoordt. Je hebt geen rol als hulpverlener, maar bent een soort grote broer of zus. Je geeft als vrijwilliger steun, tips en adviezen op basis van jouw eigen ervaring met de scheiding. Je krijgt hierbij training en coaching van Villa Pinedo.

ARTIKEL 3 – VERKLARINGEN

- a. Als je de algemene voorwaarden voor vrijwilligers bij Villa Pinedo accepteert, dan beloof je dat je de regels uit dit document hebt begrepen en je hieraan houdt.
- b. Ook beloof je dat je je alleen hebt aangemeld om kinderen te ondersteunen als vrijwilliger, zoals in deze voorwaarden beschreven.
- c. Daarnaast beloof je dat jij het [aanmeldformulier](#) en je motivatie (om vrijwilliger te worden) naar waarheid hebt ingevuld en dat je voldoet aan de voorwaarden om vrijwilliger te worden, zoals ook omschreven in Artikel 4.

* ANBI: Algemeen Nut Beogende Instelling. Stichting Villa Pinedo heeft deze ANBI status, wat betekent dat van de inzet van de stichting minstens 90% het maatschappelijk belang dient.

VOORWAARDEN VOOR JOU ALS VRIJWILLIGER

ARTIKEL 4 – VOORWAARDEN OM JE AAN TE MELDEN ALS VRIJWILLIGER

- a. Om vrijwilliger te worden, kun je je via www.villapinedo.nl of via de Villa Pinedo - Buddy App ([PlayStore](#) of [App Store](#)) aanmelden als je:
 - minimaal 18 en maximaal 25 jaar oud bent;
 - gescheiden ouders hebt of je ouders niet meer bij elkaar zijn;
 - dagelijks online beschikbaar bent;
 - een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) kunt overleggen voorafgaand of na het volgen van de selectietraining; (hieraan zijn geen kosten verbonden);
 - bereid bent om meerdere trainingen (minimaal 2) te volgen;
 - minimaal een jaar beschikbaar bent om je in te zetten als vrijwilliger;
 - bereid bent om je eigen ervaring rondom de scheiding van jouw ouders in te zetten in jouw
 - in staat bent om nauw contact te hebben met Villa Pinedo over jouw rol en het functioneren als vrijwilliger;
 - ondersteuning wilt bieden aan andere (jongere) kinderen met gescheiden ouders en eventueel aan gescheiden ouders en beroepskrachten.
- b. Als vrijwilliger ben je verplicht om de trainingen te volgen zoals beschreven in Artikel 6.
- c. Als vrijwilliger ben je na het volgen van de selectietraining ten minste een jaar beschikbaar. Je begrijpt dat een kind zich aan jou kan hechten en dat het daarom van belang is dat je het contact dat je hebt met een kind in de Villa Pinedo - Buddy App voortzet naar behoefte van het kind.
- d. Als je na een jaar niet langer vrijwilliger wilt zijn of als je andere rollen wilt oppakken binnen Villa Pinedo, dan laat je dat aan Villa Pinedo weten via de Monitor Chat in de Villa Pinedo - Buddy App. In samenspraak wordt dan besloten dat jouw vrijwilligerschap wordt beëindigd of dat je een andere rol als vrijwilliger gaat vervullen.
- e. Villa Pinedo kan altijd beslissen dat je niet langer geschikt bent als vrijwilliger. Je bent niet (meer) geschikt als vrijwilliger als je:
 - je niet houdt aan deze algemene voorwaarden;
 - niet reageert op berichten die jij via de Villa Pinedo - Buddy App ontvangt;
 - de feedback vanuit Villa Pinedo niet serieus neemt;
 - tips en adviezen vanuit Villa Pinedo niet opvolgt;
 - niet naar de verplichte trainingen komt.

Indien één van bovenstaande omstandigheden zich voordoet, worden de taken als vrijwilliger als gevolg hiervan stopgezet. De kinderen waarmee je in contact bent via de Villa Pinedo - Buddy App kunnen worden gekoppeld aan een andere Buddy. Dit gebeurt altijd in overleg met het kind.

- f. Als vrijwilliger weet je dat gesprekken in de Villa Pinedo - Buddy App en de berichten op het Forum voor kwaliteitsdoeleinden worden gemonitord door Villa Pinedo en dat het team van Villa Pinedo hier aantekeningen van maakt en deze opslaat. Je begrijpt dat dit is voor de veiligheid van jou en het kind én voor coachings- en kwaliteitsdoeleinden.

ARTIKEL 5 – COMMUNICATIE TUSSEN BUDDY EN KIND

- a. Nadat je door Villa Pinedo bent 'benoemd' tot Buddy in de Villa Pinedo - Buddy App en kinderen gaat steunen, beloof je dat voortvarend te doen. Ben je actief op het Forum, dan betekent dit dat je wekelijks een of meerdere vragen beantwoordt van kinderen op het Forum. Ben je actief in de chat, dan betekent dit dat je het eerste contact legt met een kind na de koppeling aan een kind; nadat het automatisch welkomstbericht door Villa Pinedo is verstuurd.
- b. Het kan voorkomen dat Villa Pinedo jou vraagt om telefonisch contact te leggen met een kind. Bijvoorbeeld om meer verduidelijking te vragen, uitleg te geven over een chat of als je twijfelt of het kind is wie hij zegt dat hij is. Dit telefonisch contact gebeurt altijd in overleg met het kind. Je belooft de adviezen van Villa Pinedo hierover op te volgen. Telefonisch contact neem je op door het nummer van het kind te vragen en met een anoniem telefoonnummer te bellen. Van het telefoongesprek maak je een verslag. Deze stuur je naar Villa Pinedo via de Monitor Chat.
- c. Je stelt als Buddy het belang van het kind altijd voorop. Als Buddy streeft je zoveel mogelijk naar een positief contact. Je doet je best om het contact te onderhouden, binnen 24 uur te reageren, wekelijks contact te zoeken en om duidelijk te zijn over wat het kind van jou kan verwachten.
- d. Je weet dat je als Buddy een kind steunt in de rol van ervaringsdeskundige en niet in de rol van hulpverlener. Je ondersteunt op liefdevolle en oordeelvrije wijze, deelt je eigen ervaring, geeft tips en biedt een luisterend oor.
- e. De communicatie verloopt (afgezien van mogelijk eenmalig telefonisch contact) uitsluitend via de Villa Pinedo - Buddy App of via het Forum op de website. Je spreekt als Buddy nooit met een kind af in persoon, omdat Villa Pinedo de veiligheid van het contact dan niet kan garanderen voor zowel jou als het kind. Je belooft je hieraan te houden.
- f. Je benadert het kind niet via social media. Als het kind hiertoe zelf het initiatief neemt, dan vertel je dat dit niet de bedoeling is. Je kunt hierbij verwijzen naar de afspraak van Villa Pinedo: contact vindt uitsluitend plaats via de Villa Pinedo - Buddy App of via het Forum op de website. Wel kun je foto's en spraakmemo's naar elkaar sturen via de Villa Pinedo - Buddy App.
- g. Als je twijfelt over welk advies je kunt geven of hoe je kunt reageren, dan neem je contact op met Villa Pinedo via de Monitor Chat in de Villa Pinedo - Buddy App. Als je jezelf (ernstige) zorgen maakt over een kind, neem je direct contact op met het telefoonnummer van Villa Pinedo (ook bereikbaar buiten kantooruren). Je bent bereikbaar om samen te werken met het team van Villa Pinedo.

ARTIKEL 6 – TRAININGEN

- a. Na jouw aanmelding als vrijwilliger bij Villa Pinedo zorg je ervoor dat je aanwezig bent op de selectietraining. Hiervoor ontvang je een uitnodiging nadat je eerst thuis de online e-learning hebt gevolgd om kennis te maken met Villa Pinedo en het vrijwilligerschap. Tijdens de selectietraining komen je motivatie voor het vrijwilligerschap en jouw eigen scheidingsverhaal aan de orde. Ook wordt beoordeeld of je aan deze algemene voorwaarden voldoet.
- b. Het is aan Villa Pinedo of je al dan niet in aanmerking komt om vrijwilliger te worden na het volgen van de selectietraining. Laat je niet afschrikken door de voorwaarden en de formaliteit hiervan. Om voor het kind van grote waarde te zijn, vinden wij het belangrijk dat het jou lukt om het belang van (kwetsbare) kinderen voorop te stellen. Wij helpen je hierbij.
- c. Ongeveer een half jaar na de selectietraining volg je een verdiepingstraining. Hier leer je nog meer om jouw ervaringen in te zetten om anderen te ondersteunen.

- d. Het volgen van de twee trainingen is een voorwaarde om te kunnen functioneren als vrijwilliger en is dus een verplicht onderdeel. Wij verwachten een mate van flexibiliteit als het gaat om het plannen van en deelnemen aan de trainingen.
- e. Naast de twee verplichte trainingen biedt Villa Pinedo jou intervisiemomenten, masterclasses en extra trainingen. Deze bijeenkomsten zijn niet verplicht, maar helpen jou in het groeien in jouw rol als vrijwilliger.
- f. Villa Pinedo kan het vrijwilligerschap (vroegtijdig) beëindigen als er geen verdiepingstraining wordt gevolgd.

ARTIKEL 7 – GEHEIMHOUDING

Als vrijwilliger bij Villa Pinedo ga je vertrouwelijk en zorgvuldig om met alle verkregen informatie over het kind en over (de werkwijze van) Villa Pinedo. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden beloof je dat alles wat binnen de Villa Pinedo - Buddy App besproken wordt, binnen Villa Pinedo blijft. Hoe wij met jouw privacy omgaan, vind je terug in Artikel 10.

ARTIKEL 8 – DOORVERWIJZING

Als er sprake is van (vermoedens van) huiselijk geweld, kindermishandeling, (ernstige) psychische klachten, suïcidale gedachten, zelfbeschadiging of een misdrijf, dan neem je als vrijwilliger altijd meteen contact op met het telefoonnummer van Villa Pinedo. Villa Pinedo heeft hiervoor een protocol en volgt deze samen met jou. Villa Pinedo motiveert een kind in een zorgelijke situatie altijd om een volwassene in zijn/haar omgeving in vertrouwen te nemen. Ook kunnen we wijzen op mogelijke hulpverlenende organisaties. Villa Pinedo heeft hierin uitsluitend een informerende en adviserende functie. Als vrijwilliger ben je nooit verantwoordelijk voor het gedrag van het kind. Wel ben je verantwoordelijk voor de nauwe samenwerking met Villa Pinedo om samen het beleid te volgen.

ARTIKEL 9 – EXTERNE COMMUNICATIE

- a. Als een krant, tijdschrift, tv-zender, radiozender, blog of ander medium je vraagt mee te werken aan een item over (je vrijwilligerswerk voor) Villa Pinedo, overleg je altijd eerst met Villa Pinedo voor je een belofte/afpraak maakt.
- b. Als je uit naam van Villa Pinedo andere organisaties of personen wilt benaderen, overleg je dat altijd eerst met Villa Pinedo voor je actie onderneemt.

OVERIGE VOORWAARDEN

ARTIKEL 10 – BEWAKING VAN JOUW PRIVACY

Villa Pinedo vindt de bescherming van jouw privacy en veiligheid van jouw gegevens belangrijk. Wij slaan jouw gegevens op volgens de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Jouw gegevens worden alleen gebruikt om de ondersteuning die jij biedt aan kinderen en jongeren zo goed mogelijk te laten verlopen. Zonder jouw toestemming stuurt Villa Pinedo jouw gegevens nooit naar anderen, tenzij de wet of rechter dat aan Villa Pinedo verplicht. Villa Pinedo heeft regels opgesteld om jouw gegevens te beveiligen. Hier kun je meer over lezen in onze [Privacy- en Cookieverklaring](#).

ARTIKEL 11 – GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

De Villa Pinedo - Buddy App is te gebruiken “zoals het is”. Dit betekent dat Villa Pinedo geen belofte doet voor de beschikbaarheid en kwaliteit ervan. Villa Pinedo is in geen geval aansprakelijk voor schade of verliezen die te maken hebben met:

- het gebruiken of het niet goed gebruiken van de Villa Pinedo - Buddy App;
- de inhoud van de Villa Pinedo - Buddy App;
- het blokkeren, verwijderen of een andere actie die door Villa Pinedo wordt uitgevoerd van jouw account;
- een noodzakelijke verandering in ons aanbod en/of de Villa Pinedo - Buddy App.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT

- a. De regels waar zowel jij als Villa Pinedo zich aan moeten houden, zijn bepaald in de Nederlandse wet- en regelgeving (Nederlands recht is van toepassing).
- b. Als jij en Villa Pinedo een meningsverschil of conflict hebben waar jullie samen niet uitkomen, dan wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

ARTIKEL 13 – KLACHTENREGELING

Als jij een klacht hebt over Villa Pinedo, dan kun je dit mailen naar info@villapinedo.nl.

ARTIKEL 14 – SLOTBEPALING

Deze algemene voorwaarden kun je ook vinden op www.villapinedo.nl. De nieuwste versie van de voorwaarden is van toepassing.